



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

1. Anbieter und Vertragspartner

Vinum Divinum GmbH, Bickackerstrasse 3, CH-5436 Würenlos, CHE-477.065.999 MWST

2. Geltungsbereich

Vinum Divinum GmbH betreibt einen Online Shop unter der Adresse <https://www.vinumdivinum.ch>. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle erteilten Bestellungen. Das Angebot ist ausschliesslich in der Schweiz und Liechtenstein gültig. Daher nehmen wir keine Bestellungen aus dem Ausland an. Die Online-Angebote sind gültig, solange die Artikel auf der Internet-Seite erscheinen und solange Lagervorrat besteht. Die zu jedem Artikel gehörenden Produktbeschreibungen und Abbildungen dienen zur Information und sind nicht verbindlich. Die angezeigten Etiketten sind Jahrgangsänderungen unterworfen. Artikel und Bild können daher unterschiedliche Jahrgänge aufweisen. Relevant für die Lieferung ist immer der im Artikelnamen aufgeführte Jahrgang. Änderungen und Fehler sind ausdrücklich vorbehalten.

3. Bestellung

Die Onlinebestellung kann auch ohne Login erfolgen und ist durch SSL-Code geschützt, die die Unversehrtheit der übertragenen Daten garantiert. Der Kaufvertrag gilt als zwischen den Parteien abgeschlossen, sobald Vinum Divinum GmbH dem Kunden seine Bestellung per E-Mail bestätigt. Im Prinzip lassen wir nur den Bestellungs-Abschluss von Artikeln zu, die tatsächlich physisch in unserem Lager vorhanden sind. Sollte uns jedoch eine Lagerdifferenz daran hindern, einen Artikel auszuliefern, verpflichten wir uns, Sie darüber schnellstens zu informieren und Ihnen alternative Artikel anzubieten. In diesem Fall können Sie entscheiden, ob Sie unser Austausch-Angebot annehmen wollen oder ob Sie es vorziehen, Ihre Bestellung zu annullieren. Bestellungen an Postfach- oder Postlagernd-Adressen werden von uns nicht verarbeitet.

4. Preise

Alle Preisangaben sind in Schweizer Franken, inkl. MWST, ohne Lieferkosten. Die zum Zeitpunkt der Bestellung publizierten Preise sind anwendbar, vorbehaltlich einer Änderung des Sortiments, Jahrgangsänderung, Verfügbarkeit der Artikel sowie Berichtigung offensichtlicher Irrtümer oder Schreibfehler. Vinum Divinum GmbH kann Promotionen auf sein Sortiment anbieten. Diese Angebote sind nur während des Zeitraumes der Veröffentlichung auf der Website gültig und können nicht nachträglich geltend gemacht werden.

5. Geschenk-Gutschein

Der Warenwert muss mindestens so hoch sein wie der Betrag des Geschenk-Gutscheines. Aus verwaltungstechnischen Gründen ist die Erstattung eines eventuellen Restbetrages nicht möglich. Der nachträgliche Abzug eines Geschenk-Gutscheins ist nicht möglich. Geschenk-Gutscheine werden nicht in bar ausbezahlt. Es ist nicht möglich, mehrere Geschenk-Gutscheine gleichzeitig einzulösen, sie sind nicht kumulierbar. Nicht eingelöste Gutscheine können nicht umgetauscht werden. Die Geschenk-Gutscheine können nur im eShop eingelöst werden. Sie erhalten den Gutschein (in der Regel nach 24 Stunden) nach der Bestellung und nach Zahlungseingang via E-Mail in PDF-Format und können diesen einfach zu Hause ausdrucken. Auf dem Postweg werden keine Geschenk-Gutscheine



zugestellt. Wird auf dem Gutschein keine Ablauf-Frist vermerkt, gilt der Gutschein 5 Jahre ab Verkaufsdatum. Wir verweisen auf das OR (Obligationenrecht) Art. [127](#) und [128](#).

6. Zahlung

Im Falle eines Einkaufs mit Kreditkarte wird Ihr Kreditkartenkonto zum Zeitpunkt des Auftragsabschlusses belastet. Wir behalten uns das Recht vor, nur gegen Kreditkartenzahlung oder Vorauszahlung zu liefern. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Vinum Divinum GmbH ist jederzeit berechtigt, den Eigentumsvorbehalt bei der zuständigen Behörde eintragen zu lassen.

Der Kunde kann seine Bestellung auf die folgende Art bezahlen:

- Barzahlung bei Abholung/Twint (Bitte Abholtermin vorgängig mit uns absprechen)
- gegen Rechnung mit Einzahlungsschein
 - Neukunden: Die erste Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang
 - Kauf auf Rechnung für Bestandskunden möglich
 - Die Rechnung liegt nicht dem Paket bei, kommt umweltbewusst per E-Mail
- mit Geschenk-Gutschein
- Bei Zahlung gegen Rechnung wird der Verkaufspreis am Tag des Erhalts der Lieferung beim Kunden fällig. Die Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum, ohne Abzüge wie Skonto oder andere Rabatte. Unberechtigte Abzüge werden nachberechnet.

7. Rabatte

Rabatte können nicht kumuliert werden.

8. Lieferung

Die Ware reist auf Gefahr des Käufers. Bei Beanstandungen wegen Verlusts, Beschädigung usw. während des Transports hat sich der Kunde ausschliesslich an das betreffende Transportunternehmen zu wenden. Mit der Unterschrift auf dem Lieferschein bestätigen Sie die Richtigkeit der Liefermenge. Vinum Divinum GmbH anerkennt begründete Beanstandungen innerhalb von zwei Arbeitstagen ab Lieferung. Für Bestellungen mit einem Wert von CHF 400.00 und mehr werden keine Versandkosten berechnet, für B2B-Partner gilt CHF 1'000.00. Unterhalb dieses Betrages wird eine Versandkostenbeteiligung pro Adresse berechnet ([siehe Versandkosten](#)). Beachten Sie bitte, dass wir auch Produkte in unserem eShop anbieten, für welche keine Versandkosten anfallen. Dies können Sie jeweils den Produktseiten entnehmen und wird Ihnen auch im Warenkorb entsprechend angezeigt. Vinum Divinum GmbH liefert lediglich in der Schweiz und Liechtenstein. Die Lieferung wird ausgeführt an die vom Kunden genannte Lieferadresse ohne Empfangsbestätigung/gegen Deponierung (Im Falle eines Verlustes oder Diebstahls kann Vinum Divinum GmbH die Haftung nicht übernehmen.) innerhalb von 2 bis 5 Tagen ab Bestellung, vorausgesetzt wir verlangen keine Vorauszahlung. Die meisten Sendungen, insbesondere Geschenksendungen, verschicken wir sorgfältig und bruchsticher verpackt per B-Post. Vinum Divinum GmbH behält sich das Recht vor, im Falle eines ersten vergeblichen Lieferversuches zusätzliche Versandkosten zu berechnen ([siehe Versandkosten](#)). Im Falle einer Vorausbestellung oder sollte ein Artikel momentan nicht verfügbar sein, wird Vinum Divinum GmbH möglicherweise ein und dieselbe Bestellung in mehreren Teillieferungen ausliefern. In einem solchen Fall verpflichtet sich Vinum Divinum GmbH, nur ein einziges Mal eine eventuelle Versandkostenbeteiligung zu berechnen. Das Abholen Ihrer Bestellung ist bei uns kostenlos möglich. Eine Zustellung an einen MyPost24-Automaten oder eine Postfiliale ist leider nicht möglich. Sollten Sie Ihre bereits



aufgegebene Bestellung an eine andere Adresse umleiten wollen, melden Sie sich gerne bei unserem [Kundendienst](#).

9. **Degustationspakete**

Die Degustationspakete sind limitiert, first come - first serve. Pro Kunde kann nur ein Degustationspaket bestellt werden.

10. **Weinabo**

Der Kauf eines Weinabos gilt seitens Vinum Divinum GmbH als angenommen sobald dieser dem Käufer eine Bestätigung per E-Mail zustellt. Das Weinabo verlängert sich nicht automatisch und muss nicht gekündigt werden. Vinum Divinum GmbH ist es gestattet dem Empfänger des Weinabos eine unverbindliche Anfrage zur Verlängerung des Weinabos zu senden. Geht der Empfänger des Weinabos nicht darauf ein oder verneint dieser die Anfrage, so erhält der Empfänger selbstverständlich keine weiteren Weinpakete zugestellt. Das Weinabo ist nicht rückerstattbar und kann nicht vorbezogen werden. Eine einmalige Pausierung für ein bis drei Monate ist jederzeit kostenlos möglich und einfach per [E-Mail](#) beantragbar.

11. **Verpackung**

Die bestellten Artikel werden meistens in ihren Original-Kartons oder -Kisten geliefert, mit Ausnahme der assortierten Kartons oder Kisten. Leergut wird nicht zurückgenommen.

12. **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung, einschliesslich der eventuell anfallenden Versandkostenbeteiligung, bleibt die Ware Eigentum von Vinum Divinum GmbH. Im Falle des Zahlungsverzuges ist Vinum Divinum GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

13. **Zufriedenheitsgarantie**

Wir tun alles, was in unserer Macht steht, um Ihnen Ware der besten Qualität anzubieten. Sollte die bestellte Ware Sie trotzdem nicht zufriedenstellen, informieren Sie bitte den [Kundendienst](#). In diesem Fall wird unser Berater mit Ihnen eine Lösung finden. Beachten Sie bitte Kapitel 13 der AGB.

14. **Retouren mangelhafter Flaschen**

Die Weine werden vom Lieferungsdatum an während einem Jahr rückvergütet oder ersetzt. Die im Ursprungsland abgefüllten ausländischen Weine werden nicht rückvergütet. Raritäten und von Drittpersonen gekaufte Weine können leider nicht zurückerstattet werden. Wir bemühen uns sehr darum, dass die Flaschen unter den besten Bedingungen gelagert werden (Temperatur, Feuchtigkeit und Lichtkontrolle). Wir können jedoch nicht für den Zustand des Weins oder dessen Beschreibung verantwortlich gemacht werden. Weine, welche älter als 9 Jahre sind (gerechnet nach Jahrgang) werden nicht rückvergütet. Zusätzlich werden Jahrgänge, welche älter als 9 Jahre sind als «Buyer's risk» verkauft. Das Risiko eines möglichen Korkens trägt der Käufer.

15. **Mindestbestellmenge**

Wir beliefern Sie gerne ab bereits einem Artikel.

16. **Vertragsabschluss**

Zum Vertragsschluss mit Vinum Divinum GmbH sind nur Personen berechtigt, die das 16. Lebensjahr (Wein) resp. 18 Jahre (Spirituosen) vollendet haben und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in ihrer Geschäftsfähigkeit nicht beschränkt sind. Der Besteller ist



verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen. Durch Akzeptieren dieser AGB, bestätigen Sie, dass Sie zum Zeitpunkt der Bestellung mindestens 16 (Wein)/18 (Spirituosen) Jahre alt sind. Mit Ihrer Bestellung anerkennen Sie diese Bestimmungen und bestätigen, dass Sie zum Einkauf berechtigt sind.

17. Auftrag ändern / Auftrag stornieren / Widerrufsrecht

Sobald eine Bestellung abgeschlossen ist, können Sie diese nicht mehr selber anpassen oder stornieren. Solange die Bestellung aber noch nicht gepackt wurde, können Sie stornieren und bei Bedarf neu bestellen. Wir nehmen Ihre Änderungen gerne per E-Mail oder [Storno-/Widerrufsrecht-Formular](#) entgegen. Was Sie tun können, wenn die Stornierung nicht mehr möglich ist: Die ungewünschten Artikel können Sie nach Erhalt innerhalb von 14 Tagen originalverschlossene-verpackt auf Ihre Kosten an uns zurückschicken. Die Gutschrift erfolgt innerhalb von 14 Tagen, nachdem wir Ihr Paket erhalten haben.

Beachten Sie bitte, dass in der Schweiz generell kein Widerrufsrecht gilt! Aus Kulanz leben wir folgende Regulierung.

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen mit Angabe eines Grundes diesen Vertrag zu ändern oder zu widerrufen. Diese Frist beträgt 14 Tagen ab dem Moment, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Waren bestellt haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Die Ware muss ausschliesslich und kategorisch mit der Originalverpackung verpackt werden, und zwar auf dieselbe Weise, in der der Kunde die Ware von Vinum Divinum GmbH erhalten hat. Sollte der Kunde die Ware in einer anderen Verpackung als der Originalverpackung zurückschicken, entbindet er Vinum Divinum GmbH sowie den Spediteur implizit von allen Schäden, die die Produkte während des Transports erleiden könnten, und übernimmt die volle Verantwortung.

Sonderanfertigungen oder eindeutig auf den Kunden zugeschnittene Waren sind von der Möglichkeit der Ausübung des Widerrufsrechts ausgeschlossen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, exklusiv aller Lieferkosten (auch Rückversand), exklusiv offene/beschädigte Flaschen/Kartons unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Waren wieder bei uns im Haus eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir eine von Ihnen angegebene Bankverbindung, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Sämtliche Kosten dieser Rückzahlung gehen zu Ihren Lasten.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses



Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

18. **Musterflaschen**

Musterflaschen, vorausgesetzt es werden solche vom Produzenten angeboten, werden gegen Verrechnung zuzüglich der Porto- und Verpackungs-Kosten versendet. Kontaktieren Sie den [Kundendienst](#) oder rufen Sie uns unter +41 56 4240101 an.

19. **Sind Sie ein Gastronomie-/Hotel-Betrieb, Besitzer einer Bar, Wein-/Getränke-Handel, Catering-Service, Comestibles?**

Gerne können Sie sich über die Konditionen bei uns erkundigen oder das Formular [Anmeldung Geschäftspartner](#) ausfüllen. Kontaktieren Sie den [Kundendienst](#) oder rufen Sie uns unter +41 56 424 01 01 an. Gerne beantworten wir Ihre Fragen.

20. **Verkauf von alkoholischen Getränken an Minderjährige**

Die in der Schweiz gültigen gesetzlichen Vorschriften verbieten den Verkauf von Wein an Personen, die noch nicht das 18. Lebensjahr vollendet haben. Spirituosen, Aperitive und Alcopops dürfen nur an über 18-jährige verkauft werden. Durch das Akzeptieren der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie die gesetzlichen Regelungen einhalten. Ausserdem erklären Sie, dass derjenige, der das alkoholische Produkt erhält, gemäss den für ihn geltenden Rechtsvorschriften volljährig ist.

21. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen schweizerischem Recht. Allfällige Rechtsstreitfälle aus Verkäufen, die im Rahmen der vorliegenden allgemeinen Bedingungen abgeschlossen wurden, unterstehen der alleinigen Kompetenz der Gerichte des Kantons Aargau, unter Vorbehalt einer allfälligen Berufung beim Bundesgericht. Als Gerichtsstand für Streitigkeiten gilt der Sitz der Vinum Divinum GmbH als vereinbart. Vinum Divinum GmbH behält sich das Recht vor, den zuständigen Gerichten des Domizils oder des Firmensitzes des Auftraggebers die Angelegenheit vorzutragen.

22. **Datenschutz**

Wir registrieren Ihre Bestelldaten und Adressdaten, um diese im Rahmen der Ausführung der Bestellung zu verwenden (welche von uns an ausführende Partner oder Lieferpartner übertragen werden kann), um eventuelle Garantiefälle zu bearbeiten, um unser Angebot zu verbessern und um Kunden Produkte vorzuschlagen, entsprechend dem Inhalt unserer Erklärung hinsichtlich des Datenschutzes.

23. **Kartenmaterial**

Wir binden Karten von Drittanbietern in unsere Website ein, um Ihnen eine verbesserte Nutzererfahrung zu bieten. Dabei nutzen wir [Google Maps](#) und die [Google Maps Plattform](#) von Google. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung von Google, insbesondere den Abschnitt [«Wie Google Standortinformationen verwendet»](#), um mehr über die Verwendung Ihrer Daten zu erfahren.

24. **Erweiterungen für die Website**

Wir setzen Erweiterungen ein, um die Funktionalität unserer Website zu verbessern. Dabei achten wir auf den Schutz Ihrer Daten und wählen vertrauenswürdige Anbieter aus oder nutzen eigene Lösungen.

Zum Schutz vor Spam verwenden wir [Google reCAPTCHA](#) von Google. Informationen zur Datenverarbeitung durch reCAPTCHA finden Sie unter: [«Was ist reCAPTCHA?»](#)."



25. E-Commerce

Wir betreiben E-Commerce und nutzen Dienste von Dritten, um Dienstleistungen, Inhalte oder Waren erfolgreich anbieten zu können.

26. Social Media

Wir nutzen Social-Media- und Online-Plattformen, um mit Ihnen zu kommunizieren und Sie über unsere Arbeit zu informieren. Dabei können Ihre personenbezogenen Daten auch ausserhalb der Schweiz verarbeitet werden.

Wir bitten Sie, die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plattformen zu beachten, da diese Informationen über Ihre Rechte enthalten, einschliesslich des Rechts auf Auskunft.

27. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig, unwirksam, nichtig oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend auch für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

28. Änderungen und Ergänzungen

Vinum Divinum GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, jederzeit die vorliegenden allgemeinen Bedingungen den Umständen anzupassen und diese sofort anzuwenden. Insbesondere verpflichtet sich Vinum Divinum GmbH, sofort die von den Kreditkartenorganisationen geänderten oder vervollständigten Bedingungen einzubeziehen.

CH-5436 Würenlos, 1. Januar 2023